



- 1** Termín opravy se snažíme přizpůsobit, aby nejlépe vyhovoval Vaším časovým možnostem
- 2** Vřelé přivítání a pozdrav při vstupu do servisu je u nás samozřejmostí
- 3** Nasloucháme Vaším přáním a vždy si pro Vás uděláme čas k prodiskutování postupu opravy
- 4** Před zahájením servisních prací obdržíte přesný cenový rozpočet opravy a požádáme Vás o souhlas
- 5** Naše ceny jsou transparentní
- 6** Pracujeme přesně dle stanovených postupů a časových norem oprav výrobců automobilů
- 7** O průběhu opravy a případných změnách Vás budeme informovat
- 8** Kvalitu servisních prací kontrolujeme po dokončení opravy dodatečnou křížovou kontrolou
- 9** Při vyzvednutí vozu Vám vysvětlíme provedenou opravu a zodpovíme rádi Vaše případné další otázky
- 10** Neustále se snažíme zlepšovat naše služby. Nebudte tedy překvapeni, pokud se Vás za několik dní zeptáme na Vaši spokojenost s opravou